

## **I. Ubytovací řád**

Ubytovatel je oprávněn ubytovat takového hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem musí každý host ubytovateli předložit občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR.

Nástup na ubytování je možný od 15 hod. Na konci pobytu je host povinen uvolnit pokoj do 10 hod. Pokud host neuvolní pokoj do 10 hod, může mu ubytovatel účtovat pobyt za celý následující den.

Pokud host neuvolní pokoj, vyhrazuje si ubytovatel právo zamezit mu přístup do pokoje a v případě neuhrazené platby za pobyt či jiných pohledávek za hostem si ubytovatel vyhrazuje možnost využít zadržovací právo k movitým věcem vneseným hostem do pokoje.

Pokoj se považuje za uvolněný potom, co host vynese z pokoje všechny své věci, odevzdá provozovateli klíče a oznámí, že se odhlašuje z ubytování.

Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci).

Ubytovatel poskytuje hostům služby v rozsahu, v jakém byly vzájemně dohodnuty a v rozsahu, v jakém to určuje příslušný platný právní předpis. Host je povinen uhradit platbu za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem ubytovatele nejpozději 21 dní před nástupem na pobyt. Tímto jsou platební podmínky nedotknutelné.

Ubytovatel si vyhrazuje právo hosta neubytovat, pokud oděv či chování hosta neodpovídá dobrým mravům, host je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je host či jeho oděv či zavazadla nadměrně znečištěn.

Host je povinen přizpůsobit svůj pobyt svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem.

## **II. Platba za poskytnuté ubytování a zrušení rezervace**

Rezervace se pro ubytovatele stává závaznou až po obdržení úhrady 50 % zálohy na bankovní účet. Záloha je vratná až do uplynutí doby bezplatného zrušení rezervace. Doba bezplatného zrušení rezervace končí 21 dní před příjezdem.

Pokud host provede rezervaci méně než 21 dní před začátkem pobytu, činí záloha za rezervaci 100 %.

V případě zkrácení pobytu hostem má ubytovatel právo hostu vyúčtovat plnou výši dohodnuté ceny za celou rezervovanou délku pobytu.

Řádné zrušení rezervace musí být komunikováno písemně, elektronicky a může být provedeno nejpozději do 20:00 hodiny dne, který je jednadvacátým dnem přede dnem ke kterému mělo být zahájeno ubytování.

Ubytovatel je oprávněn účtovat klientovi poplatek ve výši 100 Euro či ekvivalent v CZK za nadměrné znečištění pokoje, které host zanechá po ukončení ubytování, zejména neumyté nádoby. Ubytovatel je dále oprávněn účtovat hostu cenu poškozeného, zničeného či ztraceného vybavení pokoje, přičemž je oprávněn provést blokaci a stržení takto vyúčtovaných částek na platební kartě hosta.

## **III. Zodpovědnost ubytovatele a hosta**

Ubytovatel hosta seznámí s vybavením a hodnotou inventáře pokoje/apartmánu. Za škody způsobené na

zařízení, resp. inventáři pokoje/apartmánu zodpovídá host podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození/ztráty nebo zničení majetku má ubytovatel právo na náhradu škody. Hodnota inventáře pokoje je stanovena v písemném záznamu nacházejícím se na každém pokoji. Je v zájmu hosta zkontrolovat si po příjezdu na pokoj vybavení, popř. se informovat o jeho obsahu. V případě znehodnocení/ztráty či poškození zařízení v pokoji je host povinen informovat ubytovatele. Host jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení a pobyt jim tam umožnil host. Ubytovatel si dále vyhrazuje právo odmítnout vyprat ložní prádlo, jež je nadměrně znečištěno nebo je poškozeno. Náhrada škody bude požadována v plné výši pořizovací ceny daného prádla.

V případě škody na majetku ubytovatele způsobené hostem bude tato škoda uhrazena nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi.

V případě, že host odmítne uhradit cenu za poškozené, resp. zničené zařízení ubytovatele, je v souladu s těmito ubytovacími podmínkami ubytovatel oprávněn účtovat hostu smluvní pokutu ve výši 0.05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení, spolu s úrokem z prodlení ve výši stanovené všeobecně závazným právním předpisem.

Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel hosta.

Host je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí.

Ubytovatel doporučuje, aby host i v době, kdy pobývá na pokoji, měl zamčené vchodové dveře. Předtím, než otevře dveře cizím osobám, zkontroluje důvod vstupu do pokoje a při jakýchkoliv pochybnostech bezodkladně kontaktuje ubytovatele. Před odchodem z pokoje host řádně zkontroluje, zda jsou zavřená okna a dveře.

Ubytovatel nezodpovídá za jakékoliv škody způsobené mimo prostory ubytování.

#### **IV. Všeobecně platné ustanovení**

V pokoji, kde je host ubytovaný, smí přijímat návštěvy jen se souhlasem ubytovatele v čase od 08.00 h do 22.00 h.

V pokoji a společenských prostorách nesmí host bez souhlasu ubytovatele přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení apartmánu/pokoje, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

V pokoji/apartmánu a společenských prostorách není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, masážní strojek, atd.) a spotřebičů drobné domácí elektroniky (notebook, mobilní telefon atd.)

Ve všech prostorách objektu je přísný zákaz pokládání jakýchkoliv věcí na radiátory topení z důvodu nebezpečí požáru.

Hostům není dovoleno vnášet do pokojů věci pro úschovu, kterým ubytovatel vyčlenil jiná místa, např. sportovní potřeby, lyže, kočárky, kola, vozíky apod. Na úschovu těchto věcí se host informuje u ubytovatele. Za poškození majetku ubytovatele způsobené i přes tento zákaz bude hostovi účtována náhrada škody v plné výši. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši

100 Euro za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.

Kouření je povoleno pouze ve vyhrazeném prostoru mimo budovu (u hlavního vchodu). Ve všech vnitřních prostorách budovy platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat hostu smluvní pokutu ve výši 100 Euro za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši. V pokojích jsou instalovány detektory kouře napojené na pult centrální ochrany. V případě, že host poruší zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm či zdrojem kouře, a způsobí výjezd hasičské zásahové jednotky, bude mu kromě smluvní pokuty vyúčtována i škoda související s výjezdem hasičské zásahové jednotky. Neoprávněná manipulace s detektory kouře či jinými bezpečnostními prvky je zakázána. Za jakýkoli zásah do funkčnosti detektorů kouře či jiných bezpečnostních prvků je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 100 Euro.

Ve všech prostorách budovy je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, jež tento zákaz porušil, bez náhrady.

Psům a jiným zvířatům je vstup a pobyt v ubytovacím zařízení zakázán.

Před odchodem z pokoje je host povinen v pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji světlo, zavřít okna a zamknout dveře.

Odpadky jsou hosté povinni dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.

Ubytovatel doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách budovy.

V čase od 22.00 h do 06.00 h je host povinen přísně dodržovat noční klid. Dále je klient povinen dodržovat denní klid v čase od 6:00 h do 22:00 h. Během celého dne je zakázáno provozovat nadměrný hluk v prostorách ubytování. V případě, kdy klient bude provozovat nadměrný hluk, bude ubytovatelem upozorněn, aby od takového jednání upustil, jinak to bude bráno jako hrubé porušování tohoto ubytovacího řádu.

Klient v ubytovacích prostorách nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytování přijímá ubytovatel.

Spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudu místa, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. 12. 2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že host nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování. Host musí následně bezodkladně opustit ubytování. Host je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly ubytovacího zařízení, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.

Host poskytující ubytovateli při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se

zpracováním a uchováním svých osobních údajů ubytovatelem ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. a zák. č. 110/2019 Sb. v platném znění. S ohledem na povinnost hlásit ubytování dle zákona č. 326/1999 Sb. policii České republiky, předloží host nejpozději při převzetí klíče od pokoje platný cestovní pas či osobní identifikační doklad. V případě, kdy host nepředloží výše uvedený doklad, vyhrazuje si ubytovatel právo hosta neubytovat, přičemž v případě, kdy takto dojde ke stornu rezervace, má host povinnost uhradit storno poplatek ve výši 100 % ceny pobytu.

Ubytování hostů se řídí českým právním řádem a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ubytovací řád je platný od 1.1.2020.